

台風や大雨等荒天時の利用のキャンセルについて

皆様が安全に施設を利用していただけるよう、台風や大雨等の際の施設利用キャンセル料の取扱いについてお知らせします。

利用日当日に（１）（２）のいずれかに該当する場合は、申し出ていただくことで、無料で利用のキャンセルができます。利用料金を前納されている場合は、返金いたします。

(1) 市内を運行する区間で、鉄道事業者（JR及び私鉄各社）が、
運転を休止する「計画運休」を実施した場合

(2) 川崎市内に「避難指示」以上が発令された場合
※施設のある区以外で発令された場合も含まれます

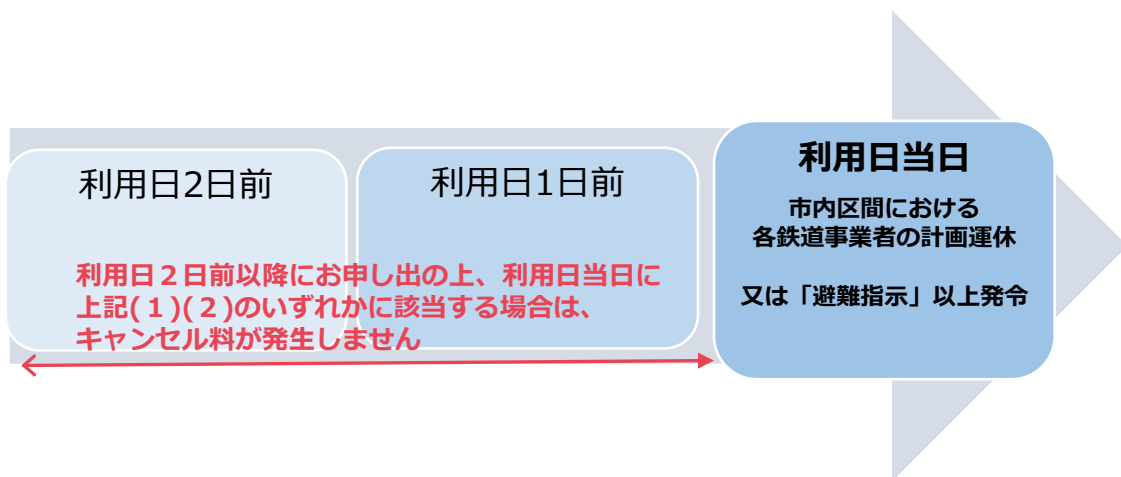
【適用期間】 … 通年

【申出方法】 … 利用開始時間までに、各利用施設にお電話いただくか、直接窓口にお申し出ください。
お申し出がなく利用されなかった場合はキャンセル料が発生します。

【対象施設】 … 川崎市の公の施設

【計画運休や避難情報の確認方法】

… 計画運休は各鉄道事業者のHP等で
避難情報は本紙表面のアプリや各種ニュースサイトで御確認いただけます。



(1) 市内を運行する区間で、各鉄道事業者が運転を休止する「計画運休」を実施した場合

(2) 川崎市内に「避難指示」以上が発令された場合（施設のある区以外で発令された場合を含む）

利用日当日に(1)(2)いずれかに該当する場合、前納した施設利用（使用）料を返還します。利用日2日前及び1日前については、遡及して適用されます。

【問合せ先】 川崎市総合福祉センター（エポックなかはら） 電話 044-722-0185



災害時には御自分の身を守ることが非常に重要です。

近年多発化・激甚化する台風や大雨等の自然災害に備え、防災気象情報等に御注意の上、施設を御利用ください。

■風水害の避難に関する情報

<p>警戒レベル 5 緊急安全確保</p>	<p>警戒レベル 4 避難指示</p>	<p>警戒レベル 3 高齢者等避難</p>
<p>警戒レベル5は、すでに安全な避難ができず命が危険な状況です。 <u>警戒レベル5緊急安全確保の発令を待つてはいけません!</u></p>	<p><u>警戒レベル4避難指示</u>で危険な場所から全員避難しましょう。</p>	<p>避難に時間のかかる高齢者や障害のある人は、<u>警戒レベル3高齢者等避難</u>で危険な場所から避難しましょう。</p>
<p>既に災害が発生・切迫している状況です。命が危険ですので、直ちに身の安全を確保しましょう。</p> <p>市内に「緊急安全確保」が発令されている場合、又は、市内の鉄道事業者が計画運休している場合、利用をキャンセルしても、<u>その日の施設利用料は発生しません。</u></p> <p>※別途施設への御連絡が必要です。 ※緊急安全確保は必ず発令される情報ではありません。</p>	<p>災害が発生する危険が高まっています。速やかに危険な場所から避難先へ避難しましょう。</p> <p>市内に「避難指示」が発令されている場合、又は、市内の鉄道事業者が計画運休している場合、利用をキャンセルしても、<u>その日の施設利用料は発生しません。</u></p> <p>※別途施設への御連絡が必要です。</p>	

市内の災害情報や鉄道の運行情報を知りたいとき・・・

「かわさき防災アプリ」を御活用ください。

地図上に洪水、土砂災害、津波、内水などの危険区域を示したハザードマップを確認できるほか、各種災害情報をリアルタイムに受信でき、発令中の避難情報や避難所情報（開設・混雑）を地図で確認できます。

また、アプリ内の「公共情報一覧」から各鉄道事業者のウェブサイトを確認できます。

アプリのダウンロードは↓から



App Store



Google Play

市内で鉄道事業者が計画運休を実施している場合や、市内で「避難指示」以上が発令されている場合には、施設利用をキャンセルしても料金は発生しません。条件など、詳しくは裏面をご覧ください。