

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

令和6年度7月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見です。

	ご意見要旨	回答(対応)
1	<p><b>【御意見用紙】</b></p> <p>和室について 刃物の切傷、打痕とのことですが、使用後の点検により使用者の特定は可能と思いますが、貼紙により恐怖感を抱きました。過激な活動団体の出入りがあるのでしょうか。</p> <p>個別に注意してはと思います。</p> <p>利用者の不安を煽る掲示ではないでしょうか。</p> <p>又、机については古く重く移動時に危険であり、安全な軽量かつ折畳みに支障のないものに すべきではないでしょうか</p> <p>高齢者には複数人で移動も危険かつけがの原因になりかねません。</p> <p>何故あれだけの数の机を常時和室に並べておく必要があるのでしょうか。</p> <p>誰もが、安心、安全、気持ち良く利用できる運営を希望します。</p> <p>意見箱に筆記具がない点(意見を拒む意図?)改善願います。</p> <p>HPにて回答を確認します。</p> <p>明確な回答を期待します。</p>	<p>当館ご利用にあたってご不快な思いをされましたこと、誠に申し訳ございません。</p> <p><b>【和室内の掲示物について】</b></p> <p>和室の利用目的で可能な工作や洋裁、生け花等でハサミやカッターなどを利用されることがございます。</p> <p>決して、過激な活動団体の出入りはございません。</p> <p>内容を一部変更し、再掲示させて頂いております。</p> <p><b>【和室の机について】</b></p> <p>ご不便おかけし申し訳ございません。</p> <p>和室の利用目的の9割が机を利用するものと思われるため机を無くすことはできません。</p> <p>試験的に机を9台から6台に減らして運用をさせていただきます。</p> <p>ご理解の程、よろしく願いいたします。</p> <p><b>【意見箱の筆記用具について】</b></p> <p>ご不便をおかけして申し訳ございません。</p> <p>常時鉛筆を用意しておりますが、稀に無くなる場合がございます。</p> <p>確認を強化いたします。</p> <p style="text-align: center;">この度のご意見、ありがとうございました。</p>

--	--	--