

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

令和二年度第3四半期に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見です。

	ご意見要旨	回答(対応)
1	<p>【御意見用紙】</p> <p>部屋に窓がなく、向かいの部屋で100名弱が研修をしていたのでクラスター発生を考えて廊下や中庭の窓を開けてほしいと頼んだが、担当者としてきた人は、アゴにマスクをして「開けられない」と何度も断られた。アルコールも設置しており、公の施設として信頼して借りたのに大変残念である。</p>	<p>当館ご利用にあたってご不快な思いをされましたこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>新型コロナウイルスの拡大が止まらない中、細心の注意を払ってご利用いただいていることと存じます。その中で、お客様のご懸念を払拭し安心してご利用いただけなかったこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>7階会議室のご利用にあたっては、可能な限り窓やドア等を開放できるようにいたしておりますが、場所によっては人(お子様等)や物の落下が想定され開放した場合大変危険と考えられる場所(ロビーの外窓、庭園入口のドアを含みます)もございます。</p> <p>そのような場所については開放できない旨貼り紙等もございますが、お客様からご希望があった場合もご要望に沿いかねる旨理由を含めてご案内させていただいている所でございます。</p> <p>この度は十分な説明もなくお断り申し上げたものと思われまます。また、マスクの正しい着用についても徹底するべく指導をしてまいります。今日の事態を再認識し、改善に努めたいと存じます。</p> <p>この度のご意見、ありがとうございました。</p>

2	<p>ホールの行事の申し込みの際に行事名と電話番号の公開、非公開があるが、e-MailアドレスやWeb等の項目も公開できるとよいと思うので検討をお願いしたい。</p>	<p>当館の運営についてご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当館は公共施設として、すべての御利用者(主催者)様のお名前を公開しております。また、ご希望によって、行事名も公開させていただいております。</p> <p>公開の媒体としては、館内の電光掲示板、配布およびWebサイトに掲載しているホール行事予定表などがあります。</p> <p>ご指摘の、ご希望になる主催者様のe-MailアドレスやWebサイトなどを公開・お知らせすることは、主催者様、参加者の皆様いずれにとっても利便性が向上することと理解しております。</p> <p>ただ、現在配布・表示している媒体はいずれもスペースが限られていること、また、紙媒体や電光掲示板では記載されたe-MailアドレスやURLを利用することが容易ではありません。</p> <p>今後Webサイトで掲示する情報の中でご意見を生かせないか検討させていただきたいと存じます。</p>
---	---	--