

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

令和元年7月～令和元年9月末までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答（対応）
1	<p>5F のトイレを利用させて頂いた時、エレベータを降りましたら誰もいないのに電気はついていてエアコンは寒いくらい冷えていました。</p> <p>この経費は税金ですよね。高い税金を一生懸命働いて払っているのにムダな使い方はやめていただきたいです。よろしくお願いします。</p>	<p>当館の設備運営についてご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>[照明について]</p> <p>不要な照明を消して、経費の節減に努めることはご指摘の通りかと存じますが、当館の場合、誘導灯、非常灯等の設置が法令で義務付けられているほか、JIS の照度基準等に即した明るさの確保にも努めている所でございます。</p> <p>また通路等につきましては、不測の事故等に備える意味からも常時必要な明るさを確保しておくことが重要かと考えております。</p> <p>[空調について]</p> <p>当館の空調は地下の冷温水発生機で熱源を生成し、冷温水として全館に配送しております。熱源が同一のため、個々の部屋や場所にてそれぞれ温度管理を行うこととなります。</p> <p>廊下やロビー等においては温度管理のための遠隔監視・操作の仕組みがございません。係員がそれぞれの場所で手動により機器の調整を行っておりますが対応に限界があり、ご指摘のように空調が過剰となる場合も発生しております。</p> <p>大改築から 30 年ほど経過し、設備が時代の要請にこたえにくくなっております。後付けの制御装置などについても検討しておりますが、予算や適合性の問題から現時点では設置には至っておりません。</p> <p>今後とも皆様のご要望にお応えすべく努力してまいります。上記のような事情もご理解いただき、ご利用下さいますようお願い申し上げます。</p> <p>ご意見まことにありがとうございました。</p>

2	<p>知人とききました。知人の娘さんが化学物質過敏症でトイレにある消臭剤で体調をくずされました。</p> <p>公共施設では、合成ハンドソープや洗剤、芳香剤を使用しないようお願いしたいものです。</p> <p>皆が安全に使える公共施設であってほしいです。合理的配慮を！</p>	<p>当館のご利用において体調を崩されたとのこと、誠に申し訳ございません。</p> <p>一般のお客様がご利用になるホールおよび7階のトイレの芳香剤については撤去いたしました。ただ、主に館内勤務者が利用するトイレにおいては、利用を希望する職員がいること、また現時点では問題がなかったことから従前のままとさせていただいております。</p> <p>また、トイレにある手洗い用の洗剤は合成界面活性剤や合成洗剤等を含まない植物性の水石鹼を用いております。</p> <p>ご意見まことにありがとうございました。</p>
3	<p>福祉センターならば、車イスの人が舞台上に上がれるように、高津市民館大ホールのような昇降機が必要かと。</p> <p>当ホールで学校の合唱コンクールをやらせてもらいましたが、車イスの生徒さんは抱きかかえてもらうか、下のパーキングから直接舞台にエレベーターのようなもので上がるかしかなく。そのお子さんは、舞台上に上がるのを遠慮されていました。残念です。</p>	<p>当館ご利用において、車いすの方が舞台上に上がることを遠慮され合唱コンクールの発表に参加できなかった由、誠に申し訳ございませんでした。他の生徒さんとともに活動する機会を得られなかったことは、当館としても誠に残念に思うところでございます。</p> <p>舞台上に上がるためのスロープやリフターの設置について過去にも検討したことがございますが、設置スペースや費用の点から実現には至っておりませんでした。</p> <p>問題も多いことから、近々に設備を改修することは困難ですが、もしそのようなケースがございましたらご遠慮なく舞台担当者もしくは当館窓口にご相談くださいませ。当館として、できるだけ配慮をさせていただきたく存じます。</p> <p>ご意見まことにありがとうございました。</p>

