

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成 23 年 4 月～6 月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご 意 見	回 答 (対 応)
1	エントランスに入ったとたん寒い。 節電してください。	川崎市総合福祉センターでは現在、「川崎市電力不足対策基本方針に基づく節電行動計画」を作成し、その中で、 「執務室室内温度の 28 度設定」 「廊下・ロビーの空調停止」 「照明の間引き」 「自動販売機のパネル部分の照明消灯」など、節電の取り組みを行っております。 ご指摘の際には徹底しておりませんでした。今後なお一層の節電努力をまいりますので、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成 23 年 7 月～平成 24 年 2 月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご 意 見	回 答 (対 応)
1	<p>トイレについて。子供を座らせるところはしっかりしているが、荷物を置く場所がない。</p> <p>午前・午後で違う講座に出席するのでセンターで食事をする予定で来たが、食事をする場所がない、気を利かせてちょっとしたところに入れて食べさせてもいい。ユウズウがきかない。</p>	<p>ご指摘のとおりトイレは狭隘なため、荷物を置く場所を設置できず、荷物掛けを設置しているのが現状です。ご了承ください。</p> <p>食事場所ですが7階のロビーは複数の利用者にご利用いただいている関係から食事をご遠慮していただいております。主催者の了解のもと、会議室内での食事は可能ですが、他の場所となりますと、2階レストラン以外には食事を出来る場所がありません。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんがご了承ください。</p>
2	<p>外国人でも利用できるように、ひらがな、漢字、英語文書をセットで作成してください。</p>	<p>ご指摘のとおり、総合福祉センターの利用者用パンフレットは日本語版のみで、外国の利用者の方で利用方法、注意事項等がわからず困っている方も見受けます。</p> <p>多くの方にご利用していただけるよう、利用案内の内容も含め検討してまいります。</p>
3	<p>大会議室の空調がもう少し微妙にコントロールできるとよい。暖かすぎたり、冷たい感じがしたりで、調整が難しい感じであった、自動コントロールが望ましいと思います。</p> <p>スクリーンが部屋の大きさと比べて、小さい感じがする。プロジェクターで投射しても側方や後方の聴衆には見えにくいようです。</p>	<p>大会議室は単独空調となっており、0.5 度単位で調整できますが、同じ温度でも場所によって暖かかったり、寒かったりと温度差が出てしまいます。お手数をおかけしますが、その都度言っていただければ、こまめに温度調節をし、快適な状態でのご利用に努めてまいります。</p> <p>スクリーンですが、天井の形状、空調の吹出し口の関係から現在の大きさになっており、お客様の中にはスクリーン・プロジェクタを各 2 台持ち込み利用されている方もいらっしゃいます。スクリーンを利用される方には十分説明をしております。</p>