

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成30年1月～平成30年3月末までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答（対応）
1	<p>雨にふられずに、駅から入れますことは大変ありがたいです。</p> <p>トイレをおかりしましたが、段差が多く手さげカバンをかける所が高すぎてとどきません。年よりには少し困りました。改善していただけたらありがたいです。</p> <p>本当にお世話になりました。感謝申し上げます。</p>	<p>当館をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。ホールのトイレをご利用の際、ご不便をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘の点につきまして、川崎市の所管課とも協議いたしまして、まずトイレ入口の段差の部分を越える際の補助として手すりを設けることになりました。</p> <p>その他、以下の点についても検討いたしております。</p> <ul style="list-style-type: none">・スロープによる入口段差の解消（ホール3階）・トイレ内壁面への、一段低い位置へのフック設置 <p>技術や安全上の問題、予算措置等を検討いたしましてなるべく早く実施できるよう努力いたします。</p> <p>なお、ホール4階のトイレ入口については、その構造上安全にスロープを設けることが困難なため、手すりのみとなる予定です。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>この度のご意見、誠にありがとうございました。</p>