

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成27年10月～平成27年12月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答（対応）
1	開館時間を早めていただけると助かります。	<p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>「開館時間」という事ですが、各会議室等の「開錠時刻」と理解し、ご回答申し上げます。</p> <p>当館では、ご利用時間区分の間に室内の清掃、点検、安全確認、および次のご利用者様のための設備の準備などを行っております。これらはお客様に気持ち良く、また安全に施設をご利用いただくために欠かすことのできない作業です。また、すべてのご利用者様に等しくサービスを提供するという観点からも「ご利用開始時刻」に開錠させていただいております。</p> <p>パンフレット等でもご案内申し上げておりますが、ご利用時間区分の中で準備から後片付けまでを行っていただけるように、催し物を計画立案していただきますよう、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>この度のご意見、誠にありがとうございました。</p>