

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成27年4月～平成27年6月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

|   | ご意見要旨  | 回答（対応）  |
|---|--|---|
| 1 | 先日、トイレの事で聞いた際、清掃担当職員の着けていたマスクが、衛生的でないように見えた。気を付けていただきたい。 | <p>当館ご利用にあたってご不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>該当職員は、マスクを2組持って交互に洗濯しながら使用しており、常に清潔に保つように心がけておりましたが、長く使っていたためご指摘のようになってしまったものと思われます。</p> <p>日頃物を大切にしている職員でもありましたので、無意識のうちにこのような使い方になったものでございますが、今後は外見の上でも清潔感を保持し、お客様に不快な印象をもたれる事のないよう一層気を付けてまいりたいと存じます。</p> <p>この度のご意見、誠にありがとうございました。</p> |