

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成 26 年 4 月～平成 26 年 6 月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答（対応）
1	<p>会議室の利用時間について、利用開始の 10～15 分前に室内に入れていただきたい。 座席等の移動等の準備のため最低 10 分は必要となる。「規則だから無理です」と言われたが、ぜひ検討をしてもらいたい。</p>	<p>当館ではご利用者様に安全、快適にご利用いただくためにホール、会議室、和室の清掃、点検、安全確認及びご利用に供するための準備を、利用時間区分の間に行っております。</p> <p>またご利用者様の公平性の観点からも、「ご利用開始時刻」に開錠する事となっております。ご利用時間の範囲内で準備～後片付けまでを終える事が出来るように、催し物の計画立案をお願い致します。</p> <p>以上の点につきまして、なにとぞご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
2	<p>先日利用した時、全館の冷房温度が低く寒かった。各部屋も冷房を入れる（弱）と寒く、切ると暑く皆困っていた。 館全体で元から温度設定を見直すことはできないでしょうか？ ずっと以前から思っていました。</p>	<p>快適に当館をご利用いただけなかった事に対して、お詫び申し上げます。</p> <p>当館の空調（冷房、暖房）は、地階の装置で発生した冷水または温水を各階、各部屋まで送り、これに風を吹き付けて冷風または温風を得る仕組みとなっております。ただ当館の設備が古い事もございまして、一般のご家庭で使用されているエアコンのように目標温度を設定し、室温を検出して自動的にその温度を維持できるような仕組みがございません。</p> <p>色々な条件によって、どうしても館内の場所によって温度の高低が生じます。また、お客様それぞれによって寒暖の感じ方が異なるという事もございます。</p> <p>ご意見等も踏まえ、なるべく多くのお客様のご満足を得られるよう努力してまいります。</p> <p>各お部屋の温度調節は、</p> <p>◆大会議室の場合</p> <p>受付へご要望をご連絡下さい。会議室内に送風する風の温度を 0.5 度単位で調整できます。なお、室内の場所によって多少の温度差が出てしまう事はございますが、お知らせいただければ、快</p>

		<p>適にご利用いただけるよう調整に努めます。</p> <p>◆第1～3会議室、和室の場合、</p> <p>それぞれのお部屋で、調整つまみを操作して調整してください。OFF-H(強)-M(中)-L(弱)の4段階で風量を調整する事により室温を調整していただけます。ご面倒かとは存じますが、こまめな調整をお願い申し上げます。</p> <p>今後は、お部屋を開錠した時、より丁寧に調整方法などをご案内するよう心掛けてまいりたいと考えております。</p>
--	--	---