

平成26年4月25日

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成25年12月～平成26年3月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答（対応）
1	2月ホール予定表のホームページのトップページへの登載が遅い。	市社協ホームページのトップページ「新着情報欄」への登載手続きに時間を要すことがありましたので、同トップページの見やすい所に「総合福祉センター」ボタンを移動して、わかりやすく検索できるよう改善いたしました。
2	定期点検日を水曜日に固定するのは不公平なので、利用者数の少ない月曜日に変更するか月～金曜日の輪番にしてもらいたい。	初めてのご意見ですので、多くの利用者の方々のご意見も踏まえながら、今後、検討してまいります。
3	7階女子トイレの荷物かけ用フックが高すぎるので、改善してもらいたい。	7階女子トイレ4カ所中2カ所がご指摘のとおりでしたので、低位置に荷物かけ用フックを増設いたしました。