

平成25年8月19日

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

現在までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答(対応)
1	第3会議室の壁の時計が、スクリーンを下すと隠れてしまい時間の確認ができなくなり不便なので、時計の位置を移動してもらいたい。	この時計は、全館統一した正確な時刻表示するための電気時計ですので、位置を移動するためには壁の改修を伴う大がかりな配線工事が必要となります。多くの利用者の方々のご意見も踏まえながら、今後、検討してまいります。
2	午後6時からの利用で、6時の開錠ではなく、少なくとも10分前にしてもらいたい。	ホール、会議室、和室の清掃、点検、安全確保及び準備は利用時間区分の間に行っています。 ホール、会議室、和室については利用者の公平性から、全ての部屋の清掃、点検、安全確保、及び準備が終了している場合に限り、一斉に少し早目の開錠を行っております。 これは利用者の方が安全・快適に利用していただくために必要な作業ですので、ご理解をいただきますようお願いいたします。
3	18時からの利用で、17時30分に受付で利用料を支払い、開錠が18時2分前であったが、会場の準備もあるので、開錠時間を検討してもらいたい。また、利用開始前に利用上の注意等を記載してあるパネルを渡されるが、利用終了後に利用者が受付に持参するのではなく、点検する担当スタッフが持ち帰るように改善を望む。	開錠時間につきましては、上記2のとおり対応させていただいておりますので、御理解をいただきますようお願いいたします。 パネルの返却方法につきましては、受付に返却があった時点で、利用者の方々が退館したことの確認のためをお願いしておりますので、引き続きご協力をお願いいたします。
4	ホールのロビーに、大きめのスクリーン又はモニターが設置されると、ホール内の様子がわかり助かるので検討してもらいたい。	当施設は、川崎市が設置し、川崎市社会福祉協議会が指定管理者として管理・運営しております。現在の施設・設備によって施設運営することが原則です。設備を追加購入するためには、川崎市と相談・協議の上、予算の確保が必要となりますので、今後の検討課題とさせていただきます。